MODULO 3

Lezione 1

**TEST MODULO E VIDEO LEZIONE E1**

**In verde sono evidenziate le risposte corrette per ciascuna domanda**

**Da inserire a chiusura della prima parte**

1. Cosa si intende per “gestione del cambiamento” nelle Pubbliche Amministrazioni?

* Un approccio strutturato al cambiamento negli individui o nelle organizzazioni, per realizzare e supportare la transizione da un assetto corrente a un futuro assetto desiderato
* Un approccio organizzativo che prevede l’incremento del tasso di turnover
* Una strategia di comunicazione organizzativa per guidare i dipendenti verso il cambiamento
* Un approccio orientato al cambiamento basato esclusivamente sull’implementazione di nuovi strumenti tecnologici

1. Per introdurre lo Smart Working nelle Pubbliche Amministrazioni occorre:

* Implementare un nuovo modello organizzativo
* Adottare nuove tecnologie di comunicazione
* Modificare la cultura e i comportamenti di capi e collaboratori
* Tutte e tre le opzioni di risposta precedenti

1. Quali sono le 3 macro-fasi di un processo di gestione del cambiamento secondo il modello di Kotter?

* Preparazione, sviluppo e consolidamento
* Ideazione, preparazione e implementazione
* Preparazione, implementazione e monitoraggio
* Descrizione, sviluppo e consolidamento

**Da inserire a chiusura della seconda parte**

1. Cosa significa “Comunicare una visione”?

* Comunicare efficacemente e frequentemente a tutti i livelli dell’amministrazione gli obiettivi e le motivazioni alla base del cambiamento
* Definire un set di indicatori per misurare l'efficacia dell'implementazione dello Smart Working
* Rimuovere tutti gli ostacoli al processo di cambiamento
* Effettuare un'analisi per identificare l'area organizzativa più pronta a implementare lo Smart Working

1. Cosa significa “Identificare un team guida”?

* Individuare un team ristretto di persone provenienti da differenti aree organizzative e con esperienze diversificate che guiderà l’organizzazione verso il cambiamento
* Individuare un ampio team di persone provenienti dalle medesime aree organizzative che guiderà l’organizzazione verso il cambiamento
* Costruire un team di persone che accompagneranno l’organizzazione nell’adozione e utilizzo di nuovi strumenti digitali
* Individuare all’interno dell’organizzazione le persone che potranno adottare forme di lavoro flessibile

1. Qual è l’ultimo passo individuato da Kotter per la gestione del cambiamento?

* Non mollare la presa
* Pianificare piccoli successi
* Sedimentare il cambiamento
* Comunicare la visione